No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
0	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*
1		1/31/2025	WA Pengaduan	Mr. X	Assalamualaikum mau bayar Iuran BPJS kok tagihan sudah lunas ?	Waalaikumsalam, mohon maaf bapak. unit kami tidak melayani tentang iuran BPJS, silahkan untuk mengunjungi BPJS terdekat. Terima kasih	1/31/2025	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
2		10/13/2025	WA Pengaduan	Mrs. X	Selamat siang bapak/ibu. ijin tanya untuk hotline dinkes temanggung berapa ya ? saya ingin menanyakan prosedur pengajuan PIRT. Terima kasih.	Konfirmasi kepada pertugas PIRT dan disarankan untuk dikasih nomornya. Nomor perugas PIRT diteruskan kepada yang bersangkutan	10/13/2025	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
3		1/26/2026	WA Pengaduan	Mrs.X	Pada hari senin tanggal 26 januari sekitar pukul 02.30 saya datang ke IGD Puskesmas Ngadirejo untuk mendapatkan pelayanan medis darurat. Namun, setibanya di lokasi, tidak ada petugas medis maupun tenaga kesehatan yang berjaga di IGD. Saya telah menunggu selama beberapa waktu dan mencoba memanggil petugas, tetapi tidak ada respons. Kondisi tersebut sangat memprihatinkan mengingat IGD seharusnya memberikan pelayanan selama 24 jam untuk menangani keadaan darurat yang dapat mengancam keselamatan pasien. Ketidakhadiran petugas ini berpotensi menimbulkan risiko serius bagi masyarakat yang membutuhkan pertolongan segera. Sehubungan dengan hal tersebut, saya berharap pihak Puskesmas dapat: Memberikan klarifikasi atas kejadian tersebut Melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap sistem pelayanan IGD Memastikan kehadiran petugas sesuai dengan jam pelayanan yang telah ditetapkan Demikian laporan pengaduan ini saya sampaikan. Besar harapan saya agar pengaduan ini dapat ditindaklanjuti demi peningkatan kualitas pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, saya ucapkan terima kasih.	Selamat Sore yth. Bapak/Ibu,Terima kasih atas aspirasi/keluhan dari Bapak/Ibu, menjadi bahan bagi kami untuk meningkatkan pelayanan kesehatan kepada masy. di Puskesmas se Kab. Temanggung. Menindak lanjuti keluhan tsb langkah yang kami lakukan adalah sbb: 1. Dinkes sudah berkoordinasi dan menyampaikan masalah tsb dengan Pusk Ngadirejo 2. Pusk Ngadirejo sudah melakukan langkah langkah sebagai berikut : * stl dikonfirmasi kepada tenaga kesehatan yang bertugas di hari tsb, diperoleh informasi bahwa pada hari itu ada	1/26/2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
4		2/23/2026	WA Pengaduan	Desty	Selamat siang, Saya ingin menyampaikan pengaduan terkait pelayanan di Puskesmas Tepusen pada tanggal 23 Februari 2026 sekitar kurang lebih pukul 04.00 pagi. Saudara saya datang dalam kondisi sudah mengalami kontraksi dan membutuhkan pemeriksaan segera. tapi setibanya di lokasi, petugas tidak melakukan pertanyaan awal terkait kondisi saudara saya bahkan tidak melakukan pengecekan maupun pemeriksaan kepada saudara saya. Sampai pagi pun, saudara saya yang masih berada di puskesmas tidak mendapatkan pelayanan yang baik. Petugas tidak menanyakan bahkan tidak memeriksa sama sekali kepada saudara saya. Kondisi tersebut sangat mengecewakan dan membahayakan, mengingat saudara saya datang dalam kondisi yang seharusnya dikategorikan sebagai kondisi darurat persalinan. Sebagai fasilitas pelayanan kesehatan, seharusnya ada prosedur pemeriksaan awal untuk memastikan keselamatan pasien. Kejadian seperti itu tidak hanya terjadi pada saudara saya, tetapi beberapa tetangga saya yang melakukan persalinan di puskesmas tersebut mendapatkan pelayanan yang tidak baik. Jadi, kejadian tersebut tidak hanya terjadi 1 kali di saudara saya tapi ternyata tidak ada evaluasi yang dilakukan terhadap petugas puskesmas. Saya meminta penjelasan resmi terkait kejadian ini serta evaluasi terhadap petugas yang bertugas saat itu. Saya juga berharap adanya perbaikan sistem pelayanan agar kejadian serupa tidak terulang dan tidak membahayakan pasien lain. Demikian pengaduan ini saya sampaikan untuk segera ditindaklanjuti. Atas perhatian dan responsnya, saya ucapkan terima kasih.	Selamat pagi yth. Bapak/Ibu,Terima kasih atas aspirasi/keluhan dari Bapak/Ibu, menjadi bahan bagi kami untuk meningkatkan pelayanan kesehatan kepada masy. di Puskesmas se Kab. Temanggung. Menindak lanjuti keluhan tersebut akan segera kami sampaikan ke pihak pengelola aduan Dinas Kesehatan Kabupaten Temanggung.	2/23/2026	Selesai	1 Hari	
5		22/09/2026	Instagram	xxx	hallo pak/bu jika ada yg memberi seperti itu apakah itu resmi dari dinkes temanggung/tidak? (abate)	Memberikan informasi bahwa abate tidak dari Dinas Kesehatan	22/06/2026	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
6		29/06/2026	Instagram	xxx	halo min Saya punya PIRT baru, masih status pemenuhan komitmen. Kapan jadwal PKP terdekat?	Mengkonfirmasi nama usaha dan pemilik serta menyampaikan informasi tentang tanggal pelaksanaan bimtek	29/06/2026	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
7		23/06/2026	Instagram	xxx	Selamat siang mohon maaf mau menanyakan untuk jam kerja tutup jam berapa nggih?	Menginformasikan bahwa jam kerja Dinkes hingga jam 4 sore	23/06/2026	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
8		10/06/2026	Instagram	xxx	Selamat pagi Bapak/Ibu. Perkenalkan saya Sofiatul dari Prodi Biologi, Universitas Diponegoro. Izin menanyakan terkait pengajuan kerja praktik. Pada hari Kamis, 4 Juni 2026 saya sudah menyerahkan proposal dan surat permohonan kerja praktik ke Dinas Kesehatan Temanggung. Namun sampai saat ini saya belum menerima informasi lanjutan. Mohon izin menanyakan bagaimana kelanjutan proses pengajuan tersebut. Terima kasih atas perhatian dan waktunya, Bapak/Ibu.	Meminta contact person dan menginformasikan bahwa yang bersangkutan akan dihubungi oleh petugas terkait	10/06/2026	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
9		10/06/2026	Instagram	xxx	https://share.google/eYip9zUznh5Hj3YkO Min itu bener ada tmpt aborsi di temanggung? Ngeri amat	Menginformasikan bahwa klinik tersebut bukan merupakan fasilitas kesehatan	10/06/2026	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
10		12/05/2026	Instagram	xxx	May 12, 2026, 9:37 AM Assalamu'alaikum Wr.Wb. Selamat pagi Bapak/Ibu Perkenalkan, saya Elza Chindi Margaretha, mahasiswa S1 Biologi Universitas Diponegoro. Sebelumnya saya telah berkoordinasi dengan pihak Laboratorium Kesehatan Kabupaten Temanggung terkait rencana Kerja Praktik pada Juli 2026, dan diarahkan untuk mengajukan proposal beserta surat pengantar kepada Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Temanggung. Melalui pesan ini, saya ingin menginformasikan bahwa saya akan mengirimkan berkas pengajuan tersebut dalam waktu dekat. Selain itu, saya juga ingin menanyakan apakah kuota mahasiswa KP untuk periode Juli 2026 masih tersedia saat ini. Terima kasih atas perhatian Bapak/Ibu	Menginformasikan untuk dapat mengirimkan surat langsung ke kantor Dinas Kesehatan	12/05/2026	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
11		21/05/2026	Instagram	xxx	Assalamualaikum Selamat pagi Bapak/Ibu Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Temanggung, mohon maaf menggangu waktunya saya Mesiyana lulusan D3 Farmasi mohon ijin bertanya apakah ada Informasi lowongan pekerjaan di Instansi Dinas Kesehatan Kabupaten Temanggung Bapak/Ibu untuk lulusan tersebut?	Menginformasikan bahwa jika ada lowongan pekerjaan maka akan diinformasikan di media resmi seperti website Dinas Kesehatan	21/05/2026	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
12		08/05/2026	Instagram	xxx	Selamat siang, saya Anisa dari Parakan. Mohon maaf izin bertanya, kalau mau melihat info lowongan pekerjaan dilingkungan dinas kesehatan/puskesmas bagaimana ya? Mohon bantuanya Terima kasih	Menginformasikan bahwa jika ada lowongan pekerjaan maka akan diinformasikan di media resmi seperti website Dinas Kesehatan	08/05/2026	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
13		04/05/2026	Instagram	xxx	Selamat siang bapak/ibu. Saya drg.Rahmi mahasisa PPDGS ilmu kedokteran gigi klinik peminatan kedokteran gigi anak UGM, ijin kami berencana ingin melakukan pengabdian masyarakat di gemawang terkait stunting. Sekiaranya apakah sy boleh meminta kontak person yang bisa dihubungin untuk koordinasi? Terimakasih banyak	Menginformasikan untuk dapat mengirimkan surat ke kantor Dinas Kesehatan	08/05/2026	Selesai	4 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
14		05/05/2026	Instagram	xxx	Mlm kak mau tanya hasil rogsen waktu fun run itu bisa d lihat dmn yaa	Menginformasikan bahwa hasil rontgen dikirimkan di grup peserta funrun	06/05/2026	Selesai	2 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
15		25/04/2026	Instagram	xxx	permisi pak/ibu izin bertanya apakah dinkes temanggung ada loker untuk perawat?	Menginformasikan bahwa jika ada lowongan pekerjaan maka akan diinformasikan di media resmi Dinas Kesehatan	28/04/2026	Selesai	3 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
16		28/04/2026	Instagram	xxx	Assalamualaikum Wr.Wb Perkenalkan saya Meilina, mahasiswa Fakultas Farmasi Universitas Ahmad Dahlan yang saat ini sedang dalam tahap observasi awal untuk penelitian skripsi. Sehubungan dengan kebutuhan data penelitian, saya bermaksud mengajukan permohonan surat izin pengambilan data di Puskesmas Bulu. Adapun data yang saya butuhkan yaitu data 10 penyakit tidak menular terbanyak pada pasien yang berasal dari Desa Danupayan yang berkunjung/tercatat di Puskesmas Bulu. Sehubungan dengan hal tersebut, saya ingin menanyakan terkait prosedur pengajuan surat izin serta persyaratan administrasi yang perlu saya lengkapi. Terima kasih banyak atas bantuannya Wassalamu'alaikum Wr.Wb	Menginformasikan untuk bersurat ke kantor Dinas Kesehatan	28/04/2026	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
17		26/04/2026	Instagram	xxx	Mohon maaf mau tanya terkait dengan acara gegerun, kemaren saya berhasil daftar tapi sampe sekarang kok belum dihubungi ya baik via email maupun wa	Mengkonfirmasi identiras dan menginformasikan bahwa yang bersangkutan sudah terdaftar	26/05/2026	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
18		16/04/2026	Instagram	xxx	Apakah nnti ada official free photo untuk gegerun?	Menginformasikan bahwa ada official free phoro	16/04/2026	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
19		12/04/2026	Instagram	xxx	Hai min, kalau tidak salah saya lihat story, ada info pemesanan jersey gegerun untuk tahap kesekian lagi, betul yaa? Boleh tau kapan itu? saya kebetulan sudah daftar tapi ketinggalan pesan jerseynya	Menginformasikan bahwa pemesanan jersey sudah ditutup	12/04/2026	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
20		17/03/2026	Instagram	xxx	Selamat malam admin, ini ig penipuan apa bukan ya? Soalnya mau minta tambahan kuota untuk event lari gegerun setelah menghubungi nomor whattsap tersebut harus membayar jersey senilai 60rb	Menginformasikan bahwa akun tersebut adalah akun penipuan dan menginformasikan bahwa kuota tambahan hanya diumumkan melalui akun resmi Dinkes Temanggung	17/03/2026	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
21		09/02/2026	Instagram	xxx	Selamat pagiii admin Dinkes temanggung maaf menganggu waktu nya, mau tanya puskesmas yang di temanggung yang sudah menetapkan integrasi layanan primer puskesmas mana saja yaaa?	Menginformasikan bahwa semua puskesmas sudah menerapkan ILP	09/02/2026	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
22		08/02/2026	Instagram	xxx	Min apakah bisa vaksin miningithis dan folio?	Menginformasikan untuk vaksi umroh dengan biaya mandiri	08/02/2026	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
23		16/01/2026	Instagram	xxx	Selamat malam Bapak/Ibu admin. Izin bertanya terkait pengaktifan kembali kepesertaan BPKS Kesehatan PBI (Penerima Bantuan Iuran) di Kab Temanggung prosedurnya bagaimana nggih? Untuk syaratnya apa saja? Apakah bisa datang langsung ke Dinas Kesehatan? Mohon informasinya. Terima kasih	Menginformasikan bahwa pengaktifan bpjs pbi dapat dilakukan melalui dinas sosial	26/01/2026	Selesai	10 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
24		17/01/2026	Instagram	xxx	Assalamu'alaikum , mau bertanya apakah temanggung ada progam jual beli obat temephos / obat jentik nyamuk,soale barusan ada yang datang kerumah terus suruh beli dengan harga 10.000	Menginformasikan bahwa Dinkes Temanggung tidak menjual obat jentik nyamuk	17/01/2026	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
25		14/01/2026	Instagram	xxx	Maaf izin bertanya, apakah masih bisa ya kalau mau vaksin booster	Menginformasikan bahwa belum ada dropping vaksin booster dari pusat	15/01/2026	Selesai	2 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
26		03/12/2025	Instagram	xxx	selamat pagi kak saya, mau melaporkan adanya penyalahgunaan wewenang di SPPG KUPEN TEMANGGUNG oleh mitra yang bernama Bapak Agung. Mitra tersebut merubah dan menggati menu yang telah di buat oleh ahli gizi yang sudah sesuai takaran gizi untuk anak-anak maupun B3 membuat ahli gizi disalahkan dan meminta merubah harga bahan makanan yang telah dibuat oleh akutansi sppg tersebut. Maka dari itu saya meminta dinkes kab temanggung untuk melakukan evaluasi terhadap mitra sppg kupen temanggung. kasihan ahli gizi sudah membuat menu makanan sesuai SOP tetapi selalu saja dirubah oleh mitranya untuk mengambil untung dalam hal pembelian bahan makanan guna keuntungan diri sendiri. Kemudian untuk juru masak/chef setiap ahli gizi mengajukan menu masakan yang telah di tentukan juru masak tersebut menjawab "tidak bisa/terlalu rumit, bahan masakan tidak ada". minta tolong dengan sangat dinkes kab temanggung untuk melakukan evaluasi maupun sidak terhadap SPPG Kupen Temanggung khususnya sidak terhadap mitra. sedangkan untuk sppg lain saja bisa kenapa SPPG Kupen Temanggung tidak bisa mohon segera ditindak lanjuti terimakasih kak	Menginformasikan bahwa laporan tersebut akan ditindaklanjut dan melaporkan kepada timker terkait	26/12/2026	Selesai	13 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
27		03/11/2025	Instagram	xxx	Yth. Tim HRD Dinas Kesehatan Kabupaten Temanggung Dengan hormat, Perkenalkan, saya Fenita Adisa, mahasiswa Jurusan Gizi Universitas Negeri Semarang. Saat ini saya sedang mencari kesempatan untuk melaksanakan magang mandiri sebagai bagian dari pengembangan akademik dan keterampilan profesional saya di bidang gizi. Sebelumnya, saya telah mencoba menghubungi Dinas Kesehatan Kabupaten Temanggung melalui email untuk menanyakan informasi terkait kesempatan magang. Melalui direct message (DM) ini, saya ingin menindaklanjuti dan menanyakan apakah Dinas Kesehatan Kabupaten Temanggung membuka kesempatan magang bagi mahasiswa jurusan gizi, serta bagaimana prosedur pengajuan yang perlu saya lakukan. Saya sangat tertarik untuk belajar dan berkontribusi di lingkungan kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Temanggung yang dikenal memiliki komitmen tinggi terhadap peningkatan mutu kesehatan masyarakat. Demikian yang dapat saya sampaikan. Besar harapan saya untuk dapat memperoleh informasi lebih lanjut da	Menginformasikan untuk bersurat ke kantor Dinkes Temanggung	03/11/2025	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
28		03/12/2025	Instagram	xxx	Selamat pagi kak. Mohon info. Untuk surat istitha'ah (keterangan sehat) calon jamaah haji saya bs dapat updatenya dmn ya kak? Sdh ke puskesmas Ngadirejo sdh tes kesehatan jg di RS PKU Temanggung.	Menginformasikan untuk menunggu proses sinkronisasi data dan meminta yang bersangkutan untuk mengecek aplikasi Haji Pintar secara berkala	03/12/2025	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
29		08/10/2025	Instagram	xxx	Halo kak, aku kemarin terima roti mbg buat bumil hari senin Selasanya kok udah jamuran ya? Gaada ED nya juga, apa emang harus dikonsumsi habis dlm 1 hari kah? Maaf soalnya buat ibu hamil kan termasuk kelompok rentan yah kalau salah konsumsi takutnya akibatnya fatal	Mengkonfirmasi dapur SPPG dan menindaklanjuti dengan melaporkan ke timker terkait	08/10/2025	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
30		28/09/2025	Instagram	xxx	Selamat pagi kak, saya mau tanya di temanggung apakah ada cek TORCH gratis ya kak?	Mengkonfirmasi bahwa belum tersedia pelayanan gratis untuk cek torch	29/09/2026	Selesai	2 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
31		25/08/2025	Instagram	xxx	selamat siang admin Dinkes Temanggung, mohon maaf izin bertanya mengenai syarat2 yang harus dibawa ke Dinkes untuk mendapatkan surat Pencabutan SIP apa saja nggih? mohon untuk informasinya, terimakasih🙏	Menginformasikan terkait syarat-syarat dan prosedurnya	26/08/2025	Selesai	2 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
32		03/09/2025	Instagram	xxx	Mau imunisasi di temanggung katanya dari pemerintah .. tapi kalau bukan domisili temanggung yang RTV gak dapet .. hadeh .. sama2 anak indonesia ..	Menginformasikan bahwa vaksin RV dan IPV di puskesmas temannggung terbatas sehingga imunisasi disarankan dilakukan di wilayah masing-masing	03/09/2025	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
33		04/09/2025	Instagram	xxx	Sore min saya mau ajukan SPPIRT untuk produk olahan daging ayam report. Saya sudah ada oss dan di kbli yg saya punya kbli 10750, 10794, 10212 gaada pilihan SPPIRT di umku nya min. Jadi saya ajukan SPPIRT nya gmn ya min?	Menginformasikan kontak pengurus PIRT untuk dapat dihubungi	04/09/2025	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
34		25/08/2025	Instagram	xxx	kak izin bertanya kalo mau magang di dinkes temaggung apakah bisa ya?	Menginformasikan untuk bersurat ke kantor Dinkes Temanggung	26/08/2025	Selesai	2 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
35		23/02/2025	Instagram	xxx	Assalamu'alaikum selamat siang pak / bu Saya mau mengeluarkan uneg* selama saya periksa di puskesmas kandangan Bbrp bulan yg lalu daya periksa kesana ke ruang ramah anak waktu itu anak saya sedang sakit panas 3 hari ga sembuh, trs saya nunggu 2 jam ga ada dokter ga ada bidan tiap tanya ke bidan lain katane tunggu bentar sampe 2x, sampai jam 10 lebih itu ga ada yg jaga akhire saya bawa anak saya periksa ke pku bayar umum habis 300 lebih. Pdhl kami sekeluarga punya bpjs dan bpjs pun bukan yg dr pemerintah, kami bayar tiap bulan nya. Pernah juga tbtb ditinggal kondangan, kayak ga niat bgt kerjanya, sampai saya males kalo periksa ke puskesmas kandangan, mending ke puskesmas tepusen yg bayar / lgsung ke rs.. Karna percuma pakai bpjs tp pelayanan tdk mengenakan	Mengucapkan terima kasih karena telah menyampaikan keluhan, memohon maaf untuk ketidaknyamanan yang dirasakan, serta menindaklanjuti dengan mengkonfirmasi ke Puskesmas sebagai bahan perbaikan. Melaporkan hasil tindak lanjut yang dilakukan kepada pelapor	23/02/2025	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
36		08/07/2025	Instagram	xxx	Selamat pagi, Permisi saya izin bertanya untuk pengurusan pengajuan sipa baru di Kab. Temanggung prosedur nya bagaimana nggih? Mohon informasinya, terimakasih 🙏	Menginformasikan bahwa pengajuan sipa bisa melalui aplikasi MPP Digital yang dapat diunduh di playstore	09/07/2025	Selesai	2 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
37		14/06/2025	Instagram	xxx	Assalamualaikum wr wb Selamat siang, mohon maaf apabila mengganggu waktu Bapak/Ibu Mohon izin memperkenalkan diri saya Khansa Haura Shafiyya, mahasiswi semester 4 dari program studi Gizi Universitas Negeri Semarang. Tujuan saya menghubungi Bapak/Ibu untuk menanyakan apakah terdapat tempat kosong untuk saya Magang di Dinkes kab Temanggung nggih Bapak/Ibu?Apakah saya bisa mendaftar magang untuk bulan Juli ini nggih? Sebelumnya, Terimakasih Bapak/Ibu Wassalamu'alaikum wr wb	Menginformasikan untuk bersurat ke kantor Dinkes Temanggung	14/06/2025	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
38		04/06/2025	Instagram	xxx	mohon izin min, apakah ada kontak informasi mengenai bagian sdk dan p2p? sebelumnya izin perkenalkan saya sherly dari PT sentral lab genetik. Ingin berdiskusi mengenai perencanaan usulan alat dan diskusi terkait labkes dengan bagian tersebut 🙏 apakah ada kak?	Menginformasikan kontak petugas terkaiit	05/06/2025	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
39		29/05/2025	Instagram	xxx	Selamat pagi bapak / ibu perkenalkan nama saya doni , saya mau tanya apakah proses fogging DBD apakah dikenakan biaya ? Terima kasih	Menginformasikan bahwa fogging tidak dikenakan biaya	30/05/2025	Selesai	2 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
40		22/05/2025	Instagram	xxx	min mau tanya ,apakah ditemanggung ada kasus leptospirosis? apakah diparakan ada kasus leptospirosis dan termasuk daerah berbahaya?	Menginformasikan bahwa tidak ada kasus leptospirosis	26/05/2025	Selesai	4 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
41		20/05/2025	Instagram	xxx	Mau tanya kalo puskesmas yg ada dokter spesialist mata dmna ya?	Menginformasikan bahwa belum ada dokter spesialis mata di puskesmas, dan mengarahkan ke rsud	20/05/2025	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
42		07/05/2025	Instagram	xxx	Assalamualaikum saya mau bertanya. Bagaimana cara membuat BPJS gratis bagi orang yg tidak mampu	Menginformasikan untuk BPJS dari pemerintah dapat didapatkan melalui Dinas Sosial	26/05/2025	Selesai	19 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
43		23/05/2025	Instagram	xxx	Permisi bapak/ibu, sebelumnya mohon maaf menganggu waktunya, ijin bertanya saya kan mendapatkan tugas untuk penelitian skripsi, jika saya ingin meminta data untuk persyaratan nya seperti apa?	Menginformasikan untuk bersurat ke kantor Dinkes Temanggung	26/05/2025	Selesai	3 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
44		13/05/2025	Instagram	xxx	allo selamat malam kak , perkenalkan saya Ema rumah Kupen Pringsurat Temanggung , saat ini didesa kami sudah ada kurang lebih 4 orang yang terkena DBD , mohon info apakah bisa difasilitasi untuk fogging/penyemprotan untuk mencegah penyebaran DBD ya ? Terimakasih	Mengkonfirmasi daerah secara rinci, melaporkan ke petugas terkait dan dilakukan kunjungan ke daerah tersebut	17/05/2025	Selesai	4 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
45		20/04/2025	Instagram	xxx	Malam min, mau tanya. Saya membuat bpjs melalui bkn mobile. Saat ini belum mempunyai kartu fisiknya. Apakah bisa dibuat melalui online?	Menginformasikan bahwa dapat menggunakan kartu online malalu aplikasi mobile jkn	25/04/2025	Selesai	5 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
46		22/04/2025	Instagram	xxx	Maaf mau tanya , kalo mau ganti faskes bpjs kesehatan kekantor ditemanggung bisa tidak ya ? Saya sudah ada kartu bpjs trs mau ganti faskes	Menginformasikan bahwa penggantian faskes bisa melalui mobile jkn	25/4/2025	Selesai	3 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
47		26/03/2025	Instagram	xxx	selamat sore , izin bertanya. berarti di seluruh temanggung ini sudah tidak menyediakan vaksin covid ya, atau di beberapa puskesmas masih ada ? mohon infonya pak/bu	Menginformasikan bahwa belum ada ketersediaan vaksin di puskesmas	27/03/2025	Selesai	2 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
48		14/03/2025	Instagram	xxx	permisi min,maaf saya mau tanya kalau untuk sekarang vaksin booster daerah temanggung masi ada tidak ya min?	Menginformasikan bahwa belum ada ketersediaan vaksin di puskesmas	14/03/2025	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
49		13/03/2025	Instagram	xxx	CKG nya bisa dimana ya kak?	Menginformasikan CKG bisa di puskesmas terdekat	13/03/2025	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
50		26/01/2025	Instagram	xxx	halooo, maaf mengganggu waktunyaa.. izin bertanya apakah ada loker untuk fresh graduate smk jurusan kimia?	Menginformasikan belum adanya lowongan pekerjaan dan jika ada akan diinformasikan secara resmi melalui media Dinkes Temanggung	29/01/2025	Selesai	3 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
51		19/1 2025	Instagram	xxx	Min, mau tanya, kalau mau bikin kartu sertifikat vaksin gimana ya? Saya udah vaksin 3 tahap, tapi kartu vaksin saya hilang , soalnya buat syarat melamar pekerjaan , saya pakai aplikasi satu sehat tidak bisa login karena saya lupa email / nomor hp yang terdaftar dulu, dan jika masukkan NIK pun harus login pakai nomor yang terdaftar (saya lupa)	Menginformasikan untuk berkonsultasi langsung ke kantor Dinkes Temanggung	20/01/2025	Selesai	2 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
52		18/01/2025	Instagram	xxx	Min tanya dong, ini infonya bener gak	Menginformasikan bahwa informasi tersebut adalah hoax	18/01/2025	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
53		10/01/2025	Instagram	xxx	untuk vaksin MMR 2 nya apakah ready ya?	Menginformasi bahwa vaksin MMR2 tersedia di klinik/rumah sakit swasta	13/01/2025	Selesai	3 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
54		06/01/2025	Instagram	xxx	Selamat soree min mau tanyaa info vaksin booster/ tahap ketiga apakah ada yaa?	Menginformasikan bahwa belum ada vaksin booster	06/01/2025	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
55		01/02/2025	DM Instagram	Mrs. R	Selamat pagi, untuk pemeriksaan di laboratorium ini apakah harus dengan rujukan dokter? Terimakasih	Selamat pagi, untuk pemeriksaan laboratorium dengan keluhan sebaiknya dengan rujukan dokter. Namun, apabila sudah mengetahui pemeriksaan apa yang akan dilakukan boleh langsung datang ke Laboratorium. Terimakasih	1 Februari 2025	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
56		07/02/2025	DM Instagram	Mrs. A	Selamat sore.. Mau bertanya.. Apakah disini bisa mengecek kandungan jamu herbal??	Terimakasih telah menghubungi kami. Untuk pengecekan kandungan bahan makanan atau minuman di laboratorium beru tersedia cek bahan tambahan pangan berbahaya (boraks, formalin, perwarna metanil yellow dan rhodamin B)	7 Februari 2025	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
57		10-Nov-25	DM Instagram	Mrs. R	Selamat siang apakah ada nomor yang bisa dihubungi?	Terimakasih telah menghubungi kami, Bisa kak. 0813-xxxxx, Atas nama Bu kiki petugas kami	10-Nov-25	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
58		08/02/2025	DM Instagram	Mrs. D	Selamat siang, Ijin tanya untuk cek formalin dg mmbawa sampel produk brp gram njih bpk/ibu?	Selamat siang ibu, per sampel makanan untuk satu parameter pemeriksaan minimal 150gram nggih Ibu	8 Desember 2025	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
59		08/12/2025	DM Instagram	Mrs. Di	Siang kak, mau tanya, untuk cek nilai gizi pada makananbisa gak ya? Mau cek untuk kopi. (untuk label yyg di blkng kemasan itu)	Mohon maaf kak, untuk layanan tersebut tidak tersedia di lab kami	8 Desember 2025	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
60		29/01/2026	DM Instagram	Mrs. N	assalamu'alaikum kak admin, selamat pagi, saya kemarin sudah menghubungi lewat WA mengenai surat izin magang yg diserahkan ke kantor dinkes, saya mahasiswi dengan prodi thp ingin magang ke labkes apakah bisa?	Waalaikumsalam, bisa. Untuk pemeriksaan yg ada di lab ada di highlight ya. Bisa menyesuaikan dengan kebutuhan magang nya	29 Januari 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
61		07/04/2026	DM Instagram	Mrs. A	Selamat sore ka, untuk tes ims tersedia tidak ya? Dan untuk tarif harga berapa ya?	Gonore 30rb HIV 30rb Sifilis 30rb HCV 40 rb HbSAg 30rb HPV DNA free (pengambilan specimen di Puskesmas)	07-Apr-26	Selesai	1 hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
62		21/04/2026	DM Instagram	Mrs. R	Selamat malam ,mau tanya apakah laboratorium di labkes temanggung bisa disewa untuk penelitian uji kadar air dan protein (kjeldahl) pada sampel cookies? Mohon informasinya, terima kasih🙏	Selamat malam, mohon maaf kak untuk uji kadar air dan protein blm tersedia di labkes temanggung 🙏	21-Apr-26	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
63		25/04/2026	DM Instagram	Mr. H	Assalamualaikum pak/bu mohon maaf menganggu waktunya, saya mau tanya apakah di labkes. Temanggung bisa untuk cek tes lab HSTs dan Ts4 soalnya saya di diagnosa tiroid tapi belum tahu kadar tinggi rendahnya tiroid, dan saya menggunakan BPJS PBI di rumah sakit tes kab tsb tidak bisa dicover, saya melihat di labkes temanggung kok ada yang buat tes Lab terus bisa dicover BPJS PBI atau mandiri? Jika mandiri brp ya?	Waalaikumsallam kak, mohon maaf untuk pemeriksaan tersebut belum tersedia. Bila berkenan bisa di balabkes magelang. BPJS PBI sepertinya bisa tercover. Apabila umum pemmeriksaan tsb berbiaya 200rb sudah sama konsul dokter	25-Apr-26	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
64		20/06/2026	DM Instagram	Mrs. R	halo kak apakah ada cek toxoplasma?	Terimakasih telah menghubungi kami. Mohon maaf kak, untuk pmeriksaan tersebut blm tersedia.	20 Juni 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
65		01/07/2026	DM Instagram	Mrs. E	Selamat malam, Perkenalkan saya Erika Qotrun Nada, domisili Temanggung, lulusan dari Universitas Nahdlatul Ulama Indonesia, Jurusan Sosiologi. Saya ingin menanyakan apakah saat ini membuka kesempatan magang bagi fresh graduate. Apabila berkenan, mohon informasi terkait persyaratan dan prosedur pendaftarannya. Terima kasih atas perhatiannya 🙏	Baik, terimakasih sudah menghubungi kami. Bisa coba menghubungi akun IG Dinas kesehatan ya kak, terkait izin magang di Laboratorium kami pengajuan permohonan nya lewat Dinas Kesehatan. Terimakasih	1 Juli 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
66		30/07/2026	DM Instagram	Mrs. K	baik kak, besok saya bawa sampelnya ke sana yaa untuk durasi pengujian kira² berapa lama nggih? lalu ada nomor WA yang bisa dihubungin tidak yaa?	Mohon maaf kak, barusan di info kalau untuk pemeriksaan fosfar reagen nya habis 🙏 Untuk nomor WA yg bisa dihubungi tersedia di bio ya kak	30 Juli 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
67		22/09/2026	DM Instagram	Mr. X	Ada nomer kontak whatsapp nya kak?	No kontak ada di profil ya kak Apabila admin slowresp bisa kembali konsul via DM instagram	22-Sep-26	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

Temanggung, 30 September 2026

dr. INTANESANDANWANGI BANDANARAWATI, MM
NIP. 196803202002122003