PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG

**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jalan Jenderal Sudirman No. 41-42 Temanggung 56216 Telepon (0293)4961389 Faximili 4961995

Surat Elektronik : kominfo@temanggungkab.go.id Laman : www.kominfo.temanggungkab.go.id

**KEPUTUSAN BUPATI TEMANGGUNG**

DRAFT SK

NOMOR : / / 2024

TENTANG

PENETAPAN STANDAR PELAYANAN

PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

KABUPATEN TEMANGGUNG

BUPATI TEMANGGUNG,

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Menimbang | : | a. | bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Standar Pelayanan; |
|  |  | b. | bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan dimaksud huruf a, maka perlu ditetapkan Surat Keputusan Bupati Temanggung tentang Penetapan Standar Pelayanan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Temanggung; |
|  |  |  |  |
| Mengingat | : | 1. | Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten Dalam Lingkungan Provinsi Jawa Tengah; |
|  |  | 2. | Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik; |
|  |  | 3. | Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik; |
|  |  | 4. | Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; |
|  |  | 5. | Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Organisasi Perangkat Daerah; |
|  |  | 6. | Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik; |
|  |  | 7. | Peraturan Daerah Kabupaten Temanggung Nomor 6 Tahun  2015 tentang Pelayanan Publik; |
|  |  | 8. | Peraturan Daerah Kabupaten Temanggung Nomor 22 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik; |
|  |  | 9. | Peraturan Bupati Nomor 55 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Temanggung; |
|  |  | 10. | Peraturan Bupati Nomor 74 Tahun 2019  tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Whistle Blowing  System) di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Temanggung; |
|  |  | 11. | Peraturan Bupati Temanggung Nomor 56 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan dan Tata Kerja Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Temanggung; |
|  |  | 12. | Peraturan Bupati Temanggung Nomor 80 Tahun 2021 tentang Pengelolaan Satu Data Indonesia Kabupaten Temanggung; |
|  |  | 13. | Peraturan Bupati Temanggung Nomor 25 Tahun 2022 tentang Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Temanggung; |
|  |  | 14. | Peraturan Bupati Temanggung Nomor 32 Tahun 2023 tentang  Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 74 Tahun 2019  tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Whistle Blowing  System) di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Temanggung. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| MEMUTUSKAN : | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Menetapkan | : |  |  |
| KESATU | : | Standar Pelayanan pada Dinas Komunikasi dan Informatika sebagaimana tercantum dalam lampiran dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari keputusan ini. | |
|  |  |  |  |
| KEDUA | : | Standar Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Temanggung sebagaimana dimaksud diktum KESATU meliputi ruang lingkup:   1. Penanganan Pengaduan Masyarakat 2. Pelayanan Data dan Informasi 3. Pelayanan Jaringan Wifi Publik 4. Pelayanan Konsultasi Keamanan Informasi 5. Pelayanan Peliputan dan Dokumentasi 6. Pelayanan Data Statistik Sektoral 7. Pelayanan Pusat Komunitas Kreatif 8. Pelayanan Internet Cerdas, Kreatif, dan Produktif | |
|  |  |  | |
| KETIGA | : | Standar Pelayanan sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh Kepala Perangkat Daerah, aparat pengawas dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik. | |
| KEEMPAT | : | Segala biaya yang dikeluarkan akibat ditetapkannya keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Temanggung. | |
| KELIMA | : | Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan. | |
|  |  |  |  |

Ditetapkan di Temanggung

pada tanggal

|  |  |
| --- | --- |
|  | a.n. BUPATI TEMANGGUNG  KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  KABUPATEN TEMANGGUNG,  **GOTRI WIJIANTO WURIATMOJO, S.STP, M.Si**  Pembina Utama Muda  NIP. 197712121997031006 |

**SALINAN** Keputusan ini disampaikan kepada Yth :

1. Sekretaris Daerah Kabupaten Temanggung;
2. Arsip.