

LAPORAN ADUAN SECARA MANUAL TRIWULAN I TAHUN 2025

NO	JENIS ADUAN	URAIAN MASALAH	TELAAHAN PENGADUAN	SOLUSI/ TINDAKLANJUT	STATUS
1	KK	Nama orang tua pada KK tidak sesuai dengan Akta Kelahiran	Waktu pengajuan tidak melampirkan akta kelahiran	Koordinasi BO, mengganti nama orang tua pada KK sesuai akta	Selesai
2	NIK	Data pada KK tidak terbaca	Belum sinkronisasi data di Bank dan di Dukcapil	Mengecek aplikasi terdapat data tersembunyi, kemudian dikembalikan	Selesai
3	NIK	NIK double dengan Nama pada Kabupaten lain	Belum sinkronisasi data di Bank dan di Dukcapil	Mengecek aplikasi dan menghapus NIK kemudian disesuaikan dengan KTP	Selesai
4	NIK	Update foto untuk keperluan Bank	Belum sinkronisasi data di Bank dan di Dukcapil	Sinkronisasi data	Selesai
5	NIK	NIK belum sinkron dengan sistem DJP	Belum sinkronisasi data di Kantor Pajak dan di Dukcapil	Sinkronisasi data	Selesai
6	NIK	Jenis kelamin salah	Belum sinkronisasi data di Dinsos dan di Dukcapil	Sinkronisasi data	Selesai
7	KK, KTP	Nama KTP dan akta berbeda	Ketika pengajuan KK tidak melampirkan akta	KK disesuaikan Akta, kemudian update KK dan KTP	Selesai
8	NIK	Chip KTP tidak terbaca	Belum sinkronisasi data di Bank dan di Dukcapil	Sinkronisasi data	Selesai
9	KK	Salah jenis kelamin	Operator salah input data	koordinasi dengan BO untuk revisi KK	Selesai
10	NIK	Nama ibu tidak ada dalam KK	Belum sinkronisasi data di Dinsos dan di Dukcapil	Sinkronisasi data	Selesai
11	KTP	Nama di KTP tidak sesuai dengan Akta	Ketika pengajuan KK/KTP tidak melampirkan akta	Koordinasi dengan BO untuk revisi KK dan KTP disesuaikan dengan Akta	Selesai
12	NIK	Tempat lahir pada Akta dan Ijasah tidak sama	Belum sinkronisasi Data Dapodik dan Dukcapil	Sinkronisasi data	Selesai
13	KK	Nama di KK tidak sesuai Akta	Ketika pengajuan KK tidak melampirkan akta	Koordinasi dengan BO untuk revisi KK disesuaikan dengan Akta	Selesai
14	KK	Nama di KK tidak sesuai Akta	Ketika pengajuan KK tidak melampirkan akta	Koordinasi dengan BO untuk revisi KK disesuaikan dengan Akta	Selesai
15	NIK	Nama pada KTP dan KK tidak sesuai	Belum sinkronisasi data di Bank dan di Dukcapil	Sinkronisasi data	Selesai
16	NIK	Nama dan NIK tidak valid	Belum sinkronisasi data di Bank dan di Dukcapil	Sinkronisasi data	Selesai
17	NIK	Nama Ayah tidak sesuai Akta	Belum sinkronisasi data di Bank dan di Dukcapil	Sinkronisasi data	Selesai

18	NIK	NIK double	Belum sinkronisasi data di Bank dan di Dukcapil	Mengecek aplikasi dan menghapus NIK kemudian disesuaikan dengan KTP	Selesai
19	NIK	Nama pada KTP dan KK tidak sesuai	Belum sinkronisasi data di BPJS dan di Dukcapil	Sinkronisasi data	Selesai
20	NIK	KTP tidak terbaca	Belum sinkronisasi data di Bank dan di Dukcapil	Sinkronisasi data	Selesai
21	NIK	NIK berbeda dengan Daftar DAPODIK	Belum sinkronisasi Data Dapodik dan Dukcapil	Sinkronisasi data	Selesai
22	KK	Tanggal pernikahan pada KK salah	Operator salah input data	Data disesuaikan dengan buku nikah, koordinasi dengan BO untuk cetak KK	Selesai
23	NIK	NIK pada KK dan KTP berbeda	Belum sinkronisasi data di BPJS dan di Dukcapil	Sinkronisasi data	Selesai
24	NIK	NIK masih terdaftar pada kota lama	Belum sinkronisasi data di Bank dan di Dukcapil	Sinkronisasi data	Selesai
25	NIK	Foto KTP belum muncul	Belum sinkronisasi data di Bank dan di Dukcapil	Sinkronisasi data	Selesai
26	KK	Revisi nama pada KK	Ketika pengajuan KK tidak melampirkan akta	Sinkronisasi data lalu koordinasi dengan BO cetak KK baru	Selesai
27	NIK	Jenis kelamin beda antara Akta dan KK	Belum sinkronisasi data di Bank dan di Dukcapil	Sinkronisasi data	Selesai
28	KK	Huruf pada Nama KTP dan KK salah	Ketika pengajuan KK tidak melampirkan akta	Data disesuaikan dengan Akta Kelahiran, cetak KK terbaru	Selesai
29	KK	Tanggal lahir KK dan KTP beda	Ketika pengajuan KK tidak melampirkan akta	Sinkronisasi data, lalu koordinasi dengan BO cetak KTP	Selesai
30	KK	Akta terdapat tanda koma, sedangkan KK tidak	Ketika pengajuan KK tidak melampirkan akta	Koordinasi dengan BO update KK dan cetak KK baru	Selesai

Temanggung, 3 April 2025

**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN TEMANGGUNG**



N. BAGUS PINUNTUN, S.Sos., M.M

NIP. 19700719 199009 1 009