

REKAP PENGADUAN ONLINE TRIWULAN I TAHUN 2026

NO	TGL PENGADUAN	NAMA PENGADU	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	SOLUSI/ TINDAKLANJUT	PETUGAS	NO. WHATSAPP	STATUS	MEDIA
1	6 January 2026		IKD	Pertanyaan "saya gagal login IKD setelah aplikasi IKD update , padahal semua sudah saya isi sesuai dengan pendaftaran pertama"	Diberikan informasi dan diarahkan melalui VC dengan petugas.	Admin	+62 822-4456-6295	Sudah Ditindaklanjuti	WA
2	9 January 2026		IKD	IKD tidak bisa dibuka dengan keterangan kegagalan koneksi	Diarahkan untuk instal ulang IKD	Admin	+62 882-0077-41364	Sudah Ditindaklanjuti	WA
3	13 January 2026		KTP dan KK	Permohonan KK dan KTP sudah 3 bulan belum jadi	Diberikan informasi terkait permohonan yang di maksud	Admin	+62 821-3312-8936	Sudah Ditindaklanjuti	WA
4	21 January 2026	ellyyustiiii_	IKD	Pertanyaan "tertolak bank pakai IKD buat pengambilan BSU"	Diberikan informasi pergantian biodata penduduk dan meminta surat rekomendasi ke desa	Admin		Sudah Ditindaklanjuti	Instagram
5	26 January 2026		KTP dan KK	Pertanyaan "KTP sudah aktivasi lewat ikd dan katanya dikirim lewat kurir tapi belum sampai sekarang"	Diberikan informasi terkait apakah memang sudah aktivasi IKD (karena NIK belum terdaftar) dan sudah pengajuan KTP	Admin	+62 822-4197-2105	Sudah Ditindaklanjuti	WA
6	29 January 2026		Surat Pindah	Permohonan meminta bantuan nya terkait a/n. BPK Slamet pengajuan pindah online dri daerah ke DKI sampai saat ini blm ada jawaban dri dukcapil temanggung ke dukcapil jakarta Utara terkait yg bersangkutan dlm keadaan sakit /emergency	Diberikan informasi bahwa sudah bisa diambil didafduk oleh bu retno	Admin	+62 813-8389-5564	Sudah Ditindaklanjuti	WA
7	30 January 2026		KTP	Pertanyaan "yg pengajuan KTP itu apakah belum jadi ya kak?"	Diberikan informasi terkait pengajuan KTP	Admin	+62 857-0150-6537	Sudah Ditindaklanjuti	WA
8	2 February 2026		KTP	Pertanyaan "KTP belum jadi dari tahun kemarin pengajuan KK habis nikah"	Diberikan informasi untuk dicekkan NIK terlebih dahulu	Admin	+62 856-4177-9946	Sudah Ditindaklanjuti	WA
9	3 February 2026		KTP	Pertanyaan "untuk KTP yang rekam di sekolahan tapi belum jadi gimana?"	Diberikan informasi untuk dicekkan terlebih dahulu sekolah dimana dan NIK	Admin	+62 851-5608-9403	Sudah Ditindaklanjuti	WA
10	19 February 2026		KTP	Pertanyaan tentang KTP belum jadi	Diberikan informasi terkait kesediaan blangko saat ini sudah ada dan bisa mengajukan ulang melalui desa/kelurahan	Admin	62 857-3353-3995	Sudah Ditindaklanjuti	WA
11	19 February 2026		KK	Pertanyaan KK yang telah di ajukan belum jadi	Diberikan informasi untuk bisa mengirim NIK dan dibantu untuk di cek	Admin	62 896-7001-0797	Sudah Ditindaklanjuti	WA
12	23 February 2026		KTP	Pertanyaan tentang ganti KTP sudah lama belum jadi	Diberikan arahan untuk minta kode pengajuan	Admin	62 813-2532-7979	Sudah Ditindaklanjuti	WA
13	24 February 2026		KTP	Pertanyaan tentang pengajuan mengenai KTP yang belum jadi	Diberikan infomasi bahwa KTP sudah sampai di perangkat desa	Admin	62 856-4177-9946	Sudah Ditindaklanjuti	WA
14	27 February 2026	@lindawdy4aa	KTP	Pertanyaan tentang pembuatan KTP belum jadi	Diberikan informasi untuk cetak KTP didukcapil	Admin		Sudah Ditindaklanjuti	Tiktok

15	02 March 2026	KTP	Pertanyaan tentang bikin KTP tahun lalu sampe sekarang belum jadi	Diberikan informasi untuk KTP belum dicetak silahkan kecapil membawa surat pengantar dari desa	Admin	62 882-0057-59093	Sudah Ditindaklanjuti	WA
16	3 March 2026	Surat Pindah	Pertanyaan tentang surat pindah sudah kadaluarsa dan tertolak oleh sistem	diberikan bantuan untuk diaftikan lagi	Admin	62 881-4181-294	Sudah Ditindaklanjuti	WA
17	3 March 2026	IKD	Pertanyaan tentang IKD yang tidak bisa dibuka	Diberikan informasi untuk menghubungi nomor IKD	Admin	62 882-2754-6452	Sudah Ditindaklanjuti	WA
18	04 March 2026	Surat Pindah dan KTP	Pertanyaan tentang pindah domisili dan ktp belum jadi	Diberikan informasi untuk pengajuan KTP lagi	Admin	62 856-4330-6053	Sudah Ditindaklanjuti	WA
19	5 March 2026	KTP dan KIA	KTP dan kartu identitas anak belum dikirim sampai sekarang	Diarahkan untuk bids mngirim NIK agar bisa dibantu untuk dicekkan	Admin	62 852-1394-4981	Sudah Ditindaklanjuti	WA
20	10 March 2026	KTP	Pertanyaan tentang KTP belum sampai	Diberikan informasi untuk KTP sedang dicetakan dan pengirimannya besok	Admin	62 881-2708-030	Sudah Ditindaklanjuti	WA
21	25 March 2026	KTP	Pertanyaan tentang pengajuan KTP belum jadi	Diberikan informasi biodatanya diajukan lagi untuk pencetakan KTP	Admin	62 823-2546-0909	Sudah Ditindaklanjuti	WA

Temanggung, 2 April 2026

Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Temanggung

