

REKAP PENGADUAN ONLINE TRIWULAN II TAHUN 2026

NO	TGL PENGADUAN	NAMA PENGADU	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	SOLUSI/ TINDAKLANJUT	PETUGAS	NO. WHATSAPP	STATUS	MEDIA
1	10 April 2026		informasi/sarana	Pertanyaan tentang apakah nomor NIK SKP iriyanti ini memang belum terkirim di email	Diberikan informasi diberikan pdf SKP iriyanti	Admin	62 823-2911-1342	Sudah Ditindaklanjuti	WA
2			Informasi /sarana	Pertanyaan tentang Data inputan tidak terdeteksi di capil bagaimana solusinya	Diberikan informasi untuk keperluan apa,dan silahkan update aplikasi terlebih dahulu dikarenakan di sistem kami sudah tidak ada masalah	Admin	62 857-1227-5731	Sudah Ditindaklanjuti	WA
3	14 April 2026		IKD	Pertanyaan tentang gagal verifikasi pin ikd bagaimana caranya	Diberikan informasi Syarat syarat IKD	Admin	62 838-6500-7666	Sudah Ditindaklanjuti	WA
4			Akta Kelahiran	Pertanyaan tentang tadi update akte yang barkode karna akte yang lama belum barcode dan berkas sudah masuk tp hasilnya kok lama	Diberikan informasi penjelasa tentang Kenapa update akta barcode bisa agak lama	Admin	62 812-4119-4494	Sudah Ditindaklanjuti	WA
5	16 April 2026		informasi/sarana	Pertanyaan tentang sudah mengajukan lewat kelurahan mohon bantuan untuk segera diproses	Diberikan informasi yaa akan segera diproses	Admin	62 813-8768-3745	Sudah Ditindaklanjuti	WA
6	29 April 2026		IKD	Pertanyaan terkait aktivasi Ikd dan trobel	Diberikan informasi silahkan bisa diajukan lewat web temanggung gandum pol https://pelayanan.dindukcapil.temanggungkab.go.id/	Admin	62 01328785663	Sudah Ditindaklanjuti	WA
7	30 April 2026		KTP	Pertanyaan aduan perubahan alamat dan status KTP yang terkendala	Diberikan solusi untuk menjuakan biodata lewat desa	Admin	62 895 3792 40252	Sudah Ditindaklanjuti	WA
8	4 May 2026		IKD	Pertanyaan aduan pelayanan IKD	Diberikan informasi untuk mendowlod ulang IKD	Admin	62 851 5545 3993	Sudah Ditindaklanjuti	WA
9	5 May 2026		KTP	Pertanyaan aduan kesalahan data perekaman KTP	Dikonfirmasikan ke pihat desa/ kelurahan	Admin	62 813 2698 8503	Sudah Ditindaklanjuti	WA
10			KTP	Pertanyaan aduan cetak KTP dan NIK	Diberikan informasi untuk cetak ulang	Admin	62 882 0058 54336	Sudah Ditindaklanjuti	WA
11			IKD	Pertanyaan aduan pelayanan IKD	Diberikan informasi untuk mendaftar ulang	Admin	62 812 8021 0945	Sudah Ditindaklanjuti	WA
12	6 May 2026		informasi/sarana	Pertanyaan trobel data di BPJS	Diberikan informasi untuk mengecek lagi dan menunggu sekitar 10 menit	Admin	62 819 0197 0572	Sudah Ditindaklanjuti	WA
13	8 May 2026		IKD	Pertanyaan password IKD yang trobel	Dikonfirmasikan kepada admin	Admin	62 889 871 3307	Sudah Ditindaklanjuti	WA
14	11 May 2026		KK	Pertanyaan aduan pengirriman KK online terkendala	Dikirim ualng melalui WA	Admin	62 853 8503 4443	Sudah Ditindaklanjuti	WA
15	13 May 2026		KK	Pertanyaan aduan NIK dan KK tidak bisa dibuat akun dukcapil	Diberikan untuk mengulangi pembuatan	Admin	62 821 2118 1882	Sudah Ditindaklanjuti	WA

16	18 May 2026		IKD	Pertanyaan IKD trobel	Diberikan informasi untuk diupdate	Admin	62 815 4895 8589	Sudah Ditindaklanjuti	WA
17	19 May 2026		informasi/ sarana	Pertanyaan mengenai data ganda	Diinformasikan kepada admin	Admin	62 878 7384 9798	Sudah Ditindaklanjuti	WA
18	21 May 2026		KTP	Pertanyaan aduan mengenai percetakan ktp yang sudah jadi di ikd tp belum ada secara fisik	Diberikan informasi bahwa ikd belum tentu KTP fisik juga jadi,ajukan ktp ulang lewat kantor desa/ ikd tersebut, dicetak dan dikirim lewat ekspedisi	Admin	62 812 2581 8825	Sudah Ditindaklanjuti	WA
19			KTP	Pertanyaan aduan pengiriman KTP yg belum sampai	Diberiakan infromasi dicek dulu dikantor kecamatan dan dicek kembali pengajuannya	Admin	62 812 2802 1020	Sudah Ditindaklanjuti	WA
20	26 May 2026		informasi/ sarana	Pertanyaa aduan NPWP tetapi Kk tidak terdaftar	Diberikan informasi untuk datang ke capil dengan membawa data dukung , kk ,ktp dan akta kelahiran	Admin	62 881 8521 982	Sudah Ditindaklanjuti	WA
21	28 May 2026		IKD	Pertanyaan mengenai aduan pendaftaran IKD	Diberikan informasi mengenai erornya sistem dan dapat diurus di kantor desa	Admin	62 851-8791- 4038	Sudah Ditindaklanjuti	WA
22			Akta Kelahiran	Pertanyaan aduan terkait AKTA	Diberi penjelasan dan informasi ulang terkait AKTA	Admin	62 857-2583- 1568	Sudah Ditindaklanjuti	WA
23	3 June 2026		informasi/ sarana	Pertaanyaan aduan kesalahan data di sistem	Disingronisasikan kepada pihak yang terkait	Admin	62 813-9344- 8709	Sudah Ditindaklanjuti	WA
24	4 June 2026		informasi/ sarana	Pertanyaan aduan terkait kesalahan data di sistem	Disingronisasikan ulang	Admin	62 852-2503- 6249	Sudah Ditindaklanjuti	WA
25	5 June 2026		informasi/ sarana	Pertanyaan terkait kesulitan menggunakan gandum pol	Diberikan informasi nomer yang dapat dihubungi untuk pembuatan via online	Admin	62 823-2672- 5005	Sudah Ditindaklanjuti	WA
26			informasi/ sarana	Pertanyaan aduan mengenai singkron data akun SPMB	Diberikan informasi kami akan konfirmasi ke admin oprator	Admin	62 823-2565- 0403	Sudah Ditindaklanjuti	WA

27	9 June 2026		informasi/ sarana	Pertayaan tentang aduan singronisasi nama dengan data	Diberikan informasi untuk membawa surat rekomendasi dari desa atau kelurahan dan datang ke dukcapil	Admin	62 847-0202-3270	Sudah Ditindaklanjuti	WA
28			KK	Pertanyaan aduan masalah KK yang belum diupdate untuk pembuatan AKTA	Diberikan informasi terkait dan tetap bisa untuk AKTA anak	Admin	62 858-1904-2719	Sudah Ditindaklanjuti	WA
29			KTP	Pertanyaan aduan mengenai pecetakan KTP yang tertinggal	Diberikan penjelasan mengenai surat pengajuan KTP yang masih kurang jadi tidak tercetak	Admin	62 812-2691-9663	Sudah Ditindaklanjuti	WA
30	11 June 2026		KTP	Pertanyaan aduan pengiriman KTP baru yang lambat	Diberikan informasi terkait alur yang sebenarnya terjadi dan prosedur layanan	Admin	62 889-8586-3638	Sudah Ditindaklanjuti	WA
31			Akta Kelahiran	Pertanyaan aduan cetak AKTA domisili temanggung	Diberikan informasi bahwa akta harus dikirim absahannya dulu baru dapat dicetak ditemanggung	Admin	62 858-0108-7221	Sudah Ditindaklanjuti	WA
32			Akta Kelahiran	Pertanyaan aduan mengenai kebasahan akta	Diberikan informasi kami akan konfirmasi ke admin oprator	Admin	62 858-5322-6616	Sudah Ditindaklanjuti	WA
33	12 June 2026		KTP	Pertanyaan aduan percetakan KTP	Diberikan informasi terkait pengiriman dan persyaratan dari pemohon sudah diterima	Admin	6285726603666	Sudah Ditindaklanjuti	WA
34	15 June 2026		KTP/KIA	Pertanyaan Aduan Pembuatan KTP dan KIA online	Diberikan informasi kami akan konfirmasi ke admin oprator dan penjelasan mengenai pengiriman	Admin	62 831 4250 4523	Sudah Ditindaklanjuti	WA
35			KK	Pertanyaan aduan tentang penerbitan KK yg katanya 1 tahun	Diberikan informasi dan penjelasan mengenai alur pengajuan	Admin	62 857-2988-0867	Sudah Ditindaklanjuti	WA
36			IKD	Pertanyaan aduan mengenai penolakan IKD untuk pembuatan AKTA	Diberikan informasi untuk lewat IKD dan ke desa/ kelurahan	Admin	62 858-7820-3321	Sudah Ditindaklanjuti	WA
37	22 June 2026		Akta Kelahiran	Pertanyaan untuk aduan akta yang belum masuk email	Dikirim ulang oleh bidang SIAK	Admin	62 857-1305-6656	Sudah Ditindaklanjuti	WA
38			Surat Pindah	Pertanyaan mengenai surat pindah belum dikirim	Dikirimkan via WA	Admin	62 851-5608-9403	Sudah Ditindaklanjuti	WA

39		KTP	Pertanyaan aduan pengiriman KTP baru yang lambat	Diberikan informasi bahwa paket sedang di traking dan ditanyakan ke balai desa	Admin	62 857-1224-6099	Sudah Ditindaklanjuti	WA
40		KK	Pertanyaan aduan tentang sudah bikin KK baru tapi yg mau dipake akta lama	Diberikan informasi jika sudah membuat akta baru dan akta lama sudah di masukan ke dukcapil maka harus menunggu jadi	Admin	62 882-3270-2305	Sudah Ditindaklanjuti	WA
41		informasi/sarana	Pertanyaan aduan system temanggung gandum problem	Diberikan informasi karena sedang mati listrik	Admin	62 857-0091-3341	Sudah Ditindaklanjuti	WA
42	23 June 2026	informasi/sarana	Pertanyaan aduan bahwa sudah membuat akun pelapor dan menunggu verifikasi, untuk verifikasi tsb dikirim dimana ya kak km saya tidak mendapatkan pesan dari wa.	akan dikirim ke WA ditunggu saja karena baru diverifikasi operator	Admin	62 882-2183-5132	Sudah Ditindaklanjuti	WA
43		informasi/sarana	Pertanyaan aduan system temanggung gandum problem	diverifikasi ke operator dan di reset	Admin	62 889-7699-8876	Sudah Ditindaklanjuti	WA
44		KTP	Pertanyaan mengenai aduan cetak KTP	Diberikan informasi untuk minta ke kelurahan untuk mengajukan cetak KTP	Admin	62 852-9098-0769	Sudah Ditindaklanjuti	WA
45	24 June 2026	KK	Pertanyaan aduan mengenai pengiriman KK via online yg belum terkirim	Dikonfirmasi ke operator dan menghubungi ke penanggung jawab kecamatan	Admin	62 823-2546-0909	Sudah Ditindaklanjuti	WA
46		KK	Pertanyaan terkait problem diMyASn dibagian KK	Dikonfirmasi ulang ke admin operator	Admin	62 878-1100-0940	Sudah Ditindaklanjuti	WA
47		KK	Pertanyaan aduan layanan KK bercode	Diproses karena sedang banyak pengaduan	Admin	62 822-2111-6144	Sudah Ditindaklanjuti	WA
48		informasi/sarana	Pertanyaan aduan mengenai pengajuan yg lama	langsung ke operatormya	Admin	62 856-4370-3845	Sudah Ditindaklanjuti	WA
49	25 June 2026	Surat Pindah	Pertanyaan aduan mengenai ajuan surat pindah yg lama	Dikonfirmasi ke operator kecatamatan	Admin	62 895-4173-00097	Sudah Ditindaklanjuti	WA
50		KK	Pertanyaan mengurus AKW bersama istri, kemudian untuk KK orang tua istri sudah terbit dikirimkan lewat WA tapi untuk akts orang tua suami masih blm dikirim	Diberikan informasi untuk ditreking dan dikirim lewat WA	Admin	62 899-0109-971	Sudah Ditindaklanjuti	WA
51		KTP	Pertanyaan aduan mengenai KTP yang tidak jadi jadi	Diberikan informasi langsung diambil di capil bawa fc KK	Admin	62 856-0014-4019	Sudah Ditindaklanjuti	WA
52	30 June 2026	IKD	Pertanyaan terkait problem IKD	Diberikan informasi terkait nomer yang dapat dihubungi	Admin	62 819-1552-5204	Sudah Ditindaklanjuti	WA
53		KK	Pertanyaan aduan mengenai KK yang belum terkirim	Dikirim lewat WA	Admin	62 895-3752-80406	Sudah Ditindaklanjuti	WA

Temanggung, 2 Juli 2026

Pt. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Temanggung

Azis Suryawan, S.H., M.M.
Pembina Tingkat I
NIP. 197102171994031004

